

문체부 - 문화관광해설사 육성

<사업 기본정보>

- 사업유형/세부유형 : 직접일자리/사회봉사복지형
- 소관부처/담당부서 : 문화체육관광부/관광기반과
- '21년 평가등급 : 양호

1 사업 주요 내용

□ 사업의 목적 및 내용

- (사업목적) 문화 유적지 및 관광자원에 대한 전문적이고 흥미로운 해설로 관광객들에게 관광만족도를 증가시켜 관광객 유치에 기여
- (사업내용) 지자체에서 해설사를 관광지에 배치하여 자원봉사 성격의 해설활동 실시 후, 월 단위로 활동일수를 계산하여 활동비 지급

□ 예산 및 재원: 관광기금

<표 1> 문화관광해설사 육성 예산 및 재원

(단위: 백만원, %)

사 업 명	'20년			'21년 예산(B)	증감(B-A)	
	본예산 (A)	추경	결산 (집행률)			(%)
□ 문화관광해설사 육성	9,956	-	9,941 (99.8)	9,956	-	-

□ 추진근거

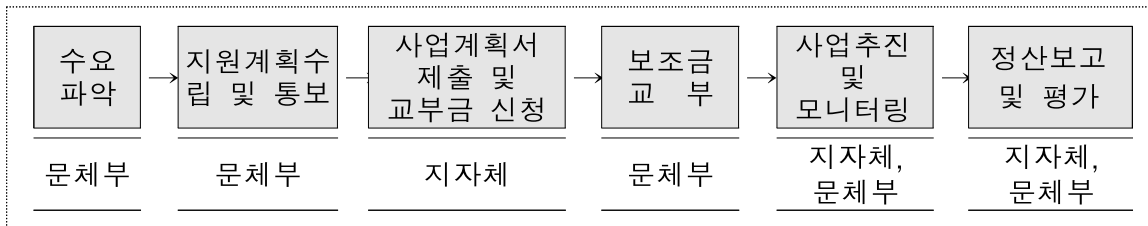
- 관광진흥법 제48조의8(문화관광해설사의 선발 및 활용)
 - 문화체육관광부장관 또는 지방자치단체의 장은 예산의 범위 내에서 문화관광해설사의 활동에 필요한 비용 등을 지원할 수 있다.

□ 주요 지원대상

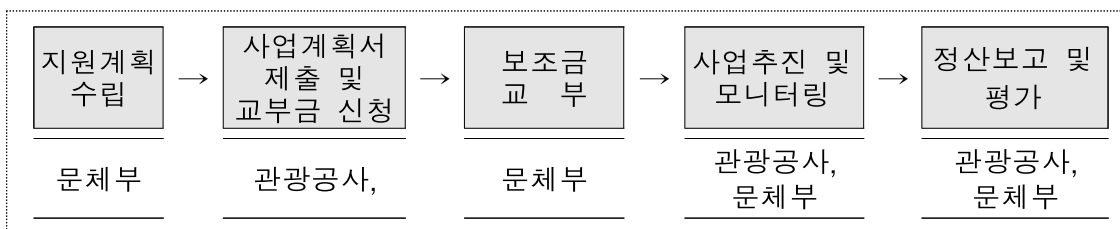
- 퇴직자, 경력단절여성 등 폭넓은 유휴 인력을 활용

□ 사업운영 개요

- 지자체 보조



- 민간 보조



□ 전년 대비 주요 개편사항

- 해당사항 없음

2 정량지표 평가 결과

□ 참여자 현황¹⁾

- (전체) 문화관광해설사육성사업의 참여자는 1,704명으로 직접일자리 사업 전체 참여자의 0.2%, 사회봉사복지형 전체 참여자의 6.3%에 해당
- (성별) 성별로는 여성 참여자 비율이 69.3%로 남성(30.7%)에 비해 높은 것으로 나타남

1) 참여자 집계시점과 집계방식의 차이로 참여자 수는 담당부서(문화체육관광부 관광기반과)가 자체 집계한 인원과 차이가 있을 수 있음. 담당부서에 의하면 '20년 참여자 현황은 전체 3,117명, 남성 933명, 여성 2,244명, 청년 15명, 중년 772명, 장년1,483명, 고령 907명임

- (연령별) 연령대별로는 장년층(55~64세) 참여자 비율이 46.1%로 가장 높고, 다음으로 중년층(35~54세) 30.1%, 고령층(65세 이상) 23.1%, 청년층(15~34세) 0.8%의 순으로 나타남

〈표 2〉 문화관광해설사육성 참여자(개인) 현황

(단위: 명, %)

	전체	성별		연령별			
		남성	여성	청년 (15~34세)	중년 (35~54세)	장년 (55~64세)	고령 (65세이상)
직접일자리 전체	970,557 (100.0)	327,960 (33.8)	642,597 (66.2)	36,794 (3.8)	58,650 (6.0)	100,584 (10.4)	774,529 (79.8)
사회봉사복지형 전체	26,914 (100.0)	11,932 (44.3)	14,982 (55.7)	14 (0.1)	2,426 (9.0)	9,535 (35.4)	14,939 (55.5)
문화관광해설사육성	1,704 (100.0)	523 (30.7)	1,181 (69.3)	13 (0.8)	513 (30.1)	785 (46.1)	393 (23.1)

주: 성별, 연령별로 분류불능이 존재하여 각 비율의 합은 100%가 되지 않을 수 있음

□ 정량지표별 결과

〈표 3〉 문화관광해설사육성 성과지표

(단위: %)

	반복 참여율	취약 계층 참여율	취업률	고용유지율	취업 소요 기간
				6개월 (180일)	
직접일자리 전체	3.1	57.3	37.7	37.8	91.5
사회봉사복지형 전체	0.0	51.3	3.5	51.7	139.6
문화관광해설사육성	0.0	60.5 (113.9)	3.0	53.2	153.2

주: 1) 취약계층 참여율의 () 안의 수치는 2020년 재정일자리사업 합동지침상의 취약계층 참여 목표 대비 달성 비율임

2) 본 사업을 포함한 사회봉사복지형 사업은 반복참여율과 취약계층참여율만을 성과지표로 적용하나 타 직접일자리사업과의 비교를 위해 다른 성과평가지표도 함께 제시함

□ 만족도 조사 결과

〈표 4〉 문화관광해설사육성 참여자 만족도 조사결과

(단위: 점)

	전체 만족도	전반적 만족도	절대적 만족도						주관적 만족도	상대적 만족도
				지원 대상	지원 기간	지원 수준	신청 절차	지도 및 점검		
직접일자리 전체	3.92	3.92	3.79	4.06	3.66	3.38	3.81	4.05	4.09	3.88
사회봉사복지형 전체	3.91	3.89	3.75	4.04	3.71	3.12	3.83	4.04	4.08	3.91
문화관광 해설사	3.97	3.94	3.72	4.14	3.77	2.79	4.00	3.89	4.20	4.03

주: 1) 만족도 조사 결과는 1점 매우 불만족부터 5점 매우 만족까지로 구성된 5점 척도 문항의 평균값임

2) 전반적 만족도: 사업에 대한 전반적인 만족도 / 절대적 만족도: 사업 내용 관련 5개 항목에 대한 만족도 평균

주관적 만족도: 사업 참여 후 사업에 대해 가지게 된 긍정 인식 정도 / 상대적 만족도: 사업 참여 전 기대대비 만족도

〈표 5〉 문화관광해설사육성 참여자 민간일자리 희망 및 이행여부 조사결과

(단위: 명, %)

	전체	민간일자리 희망	민간일자리 이행
직접일자리 전체	4,609	47.3	40.3
사회봉사복지형 전체	865	28.4	26.4
문화관광해설사 육성	102	34.3	37.1

주: 만족도 조사 참여자 대상으로 사업 참여 종료 후 민간일 자리를 희망하였는지, 실제 민간일자리 이행에 성공하였는지 여부를 조사

3 정성지표 평가 결과

□ 주요 평가 결과

- (사업의 중요성) 본 사업의 목적은 지역 유휴인력을 문화관광해설사로 양성 및 활용하여 사회봉사형 일자리를 창출하는 것으로 사업의 중요성이 인정됨
 - 관광진흥법 제48조의6(문화관광해설사 양성교육과정의 개설, 운영)과 제48조의8(문화관광해설사의 선발 및 활용) 등 사업의 법적 근거가 명시적
- (일자리사업 성과) 사업 특성상 취업취약계층에게 일경험을 제공하여 민간일자리로의 이행을 촉진하는 직접일자리사업으로서의 기능은 제한적인 것으로 판단됨
 - 지역 고령층에게 문화관광자원을 해설하는 사회봉사 기회를 제공하는 사업의 성격을 고려할 때, 취업취약계층의 민간일자리 이행을 보조하는 일자리사업으로서의 기능은 타 사업에 비해 크지 않다고 판단됨
 - 취업취약계층 비율을 별도 관리하지 않고, 반복·중복참여를 제한하지 않으며, 취업지원 및 연계서비스를 실시하지 않는 사례가 보고됨(출처: 수행기관 현장모니터링)

- **(운영의 적절성)** 지역별 특수성이 강한 문화관광 분야 특성을 고려하여 적절히 운영됨
 - 지자체별로 연간 사업·운영 계획을 작성 및 제출하고, 문체부에서 검토 및 예산교부
- **(제도개선 노력)** 국회 지적사항을 사업계획에 반영한 제도개선 노력이 인정됨
 - '20년 국회 지적사항을 '21년 사업계획에 반영(문화관광해설사 관리시스템 개선 및 활성화)